कॉन/ एफ ए सचिव /AGM 2024/108/ दिनांक 26.09.2024

Sub: Newspaper Publication of Chairman Speech at 36th AGM held on 25.09.2024

Please find enclosed the copies of the Chairman Speech at 36th Annual General Meeting of CONCOR, published in the newspapers on 26.09.2024 in 'Times of India, Economic Times, Hindustan Times, Mint, Financial Express, Indian Express, The Hindu, Hindu Business Line and Business Standard' in English language and in 'Navbharat Times, Hindustan, Jansatta and Business Standard ' in Hindi language, in all India edition.

This is for your information and record.

Thanking you,

English Language

Times of India:

Economic Times:

Hindustan Times:

Mint:

Financial Express:

Indian Express:

The Hindu:

Hindu Business Line:

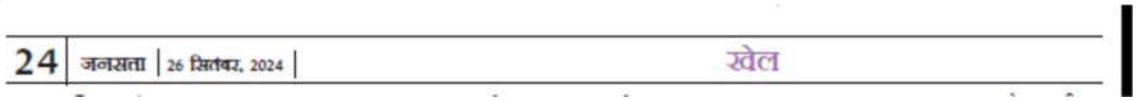
Business Standard:

Hindi language

Navbharat Times:

Hindustan:

Jansatta:



Business Standard:

THINK LOGISTICS THINK CONCOR

Shri Sanjay Swarup
Chairman and Managing Director

CHAIRMAN'S SPEECH AT 36th AGM OF CONTAINER CORPORATION OF INDIA LIMITED

Held on 25th Sept., 2024

Putting India's Growth Story On High-speed

Green Logistics- LNG Powered Trucks

Warehouse & Distribution Logistics

AI Based Terminal Management System

66 Terminals including 16 MMLP's setup across the Country

First Mile Last Mile Service

Dear Shareholders,

Ladies and Gentlemen !

Good afternoon. On behalf of the Board of Directors, I extend a very warm welcome to our shareholders and all stakeholders. It is a great privilege and honour to address you for the first time after taking over as Chairman and Managing Director of CONCOR in this 36th Annual General Meeting. Thank you for sparing your valuable time for joining this AGM of your Company.

The World today is at a juncture facing both new opportunities and concerns. On one hand, we have immense developments in the field of artificial intelligence, use of digital platforms, robotics and computing. While on the other, there is an instability created by global conflicts threatening peace, stability and economic development. And then there are the over-looming issues of climate change, rising cost of living, lack of food security, inadequate livelihood and decline in the global merchandise trade by 1.2% last year. In the last Union budget of India, there is an attempt to address these concerns by focusing on employment, skilling, MSMEs, infrastructure, energy security and next generation reforms, to accelerate socio economic development.

Albert Einstein has said and I quote-In the middle of every difi culty lies opportunity.

This is truly applicable to our country, which is an oasis of opportunities amidst global turmoil and supply chain disruptions, steadfastly marching ahead confidently to achieve the goal of Viksit Bharat in the Amrit Kaal.

The report of the Directors and Audited Accounts for the year ended 31st March 2024 with the reports of Auditors and comments of Comptroller & Auditor General of India have already been circulated to you and with your permission, I take them as read. Now, I would like to elaborate briefly inter-alia about the economic scenario, sectoral outlook and Company's achievements during the year 2023-24 along with the future prospects.

ECONOMIC SCENARIO:

As per the World Economic Outlook, April 2024 from International Monetary Fund (IMF), the global economy registered a growth of 3.2% in 2023, marginally lower than 3.4% in 2022. In this turbulent time, India is a lighthouse of growth as the fastest growing economy with 8.2% GDP growth last year. This has evoked global respect and a promise for a bright future for our country.

It is being predicted that India may contribute 18% of World GDP growth in next five years from 10% at present. Its per capita GDP is likely to touch US$4,000 by 2030 from around US$2,500 at present. The economic transformation achieved by India is a testimony of Governments' far-sighted policies and execution on the ground. It is expected that the capital allocation for creating physical and digital infrastructure and efficient execution, will propel the cycle of investment, consumption and employment.

In India, the major opportunities are emerging from diversification of global supply chains, digital revolution and the green transition. Recognising this, the Government has continued to carry out path breaking reforms and policy interventions to create conducive environment enhancing our competitiveness globally. Some of the major initiatives taken by the Government in this respect are enhanced public Capex., creating digital infrastructure, Production Linked Incentive (PLI) schemes to attract private investment, Atmanirbhar Bharat targeted welfare spending, efficient delivery of grass root benefits, etc.

The synergy of a large consumer market, progressive policy initiatives, favourable demographics, rising disposable income, technological provers has created heightened interest in leveraging India as a global hub for manufacturing, services and exports. This evokes new hopes and aspirations and will power India's growth in near future.

SECTORAL OUTLOOK:

A country's economic health depends upon the efficiency and robustness of its infrastructure. The logistics sector offers tremendous potential to grow in the coming years with rising production, consumption and increase in India's share in global trade. The Government's focus on infrastructure development with projects like Sagarmala, Bharatmala and Dedicated Freight Corridor with emphasis on port modernisation, improving road and rail connectivity will give boost to the sector by reducing transit time and costs.

The originating loading of cargo of Indian Railways was 1,590.63 million tonnes in 2023-24, registering an increase of 5.2% over previous year. The originating containerised cargo transported by rail was 85.04 million tonnes in 2023-24 reflecting an increase of 7%. The containers handled at all ports of the country were 21.00 million TEUs in 2023-24 with a growth of 9.5% over previous year.

India's current contribution to global trade (exports) is less than 2% which leaves a massive headroom for growth. Increase in country's participation in international value chain through a more organised logistics sector has emerged as a policy priority now for the Government. The major key industry drivers include:

- **Infrastructure development:** Rs.11 lakh crores which is 3.4% of the GDP, has been allocated towards capital expenditure in which Rs.2.55 lakh crore is for Railways. This reflects Government's resolve to develop a world-class logistics ecosystem in the country that can support growing trade. The National Logistics Policy (NLP) is a great enabler helping in streamlining the processes for seamless coordination. The Gati Shakti Cargo Terminal (GCT) policy of Indian Railways for multi-modal connectivity has promoted private investment in cargo terminal development.
- **Government Policies:** Implementation of Goods and Services Tax has simplified tax structure, removing the need for State specific warehouses. The Make in India and Production Linked Incentive (PLI) Scheme have spurred domestic manufacturing, demand for industrial space and warehouses attracting significant investments.
- **Global manufacturing shift:** The global supply chain is undergoing significant shift with many companies looking to diversify this to India which is emerging as a key manufacturing destination for sectors like electronics, automobiles, semi-conductor, pharmaceuticals, etc.
- **Flourishing E-commerce:** Exponential rise of e-commerce has been the primary catalyst for the boom in logistics and warehouses. There is a change in consumer behaviour demanding convenience through last mile delivery, ease of return and other value-added services. As more consumers move to online shopping, there is a vast need of warehouses and fulfillment centres strategically located near the consumption points to enable quick deliveries.
- **Technological enhancement:** The solutions provided by modern technology is creating business opportunities across value chain. The adoption of automation, robotics, Artificial Intelligence (AI), Internet of Things (IOT) has helped logistic sector in reducing human error, optimizing solutions, monitoring and managing services in real time thereby ensuring that goods are moved, stored and delivered with maximum efficiency.

I would like to assure you that your Company is fully geared up to reap the benefits from these emerging opportunities to achieve substantial growth.

PERFORMANCE HIGHLIGHTS:

In the backdrop of challenging global business environment, it is comforting to note that with the dedication and hard work of team CONCOR, your Company has delivered robust performance during the year. This impressive performance on various parameters are as follows:

Business Volumes, Turnover and Proi tability

On the operational front, your company has handled 4.7 million TEUs during the year registering a healthy growth of 8.2% over previous year. It achieved a growth of 7.1% in EXIM throughput and 12.3% in Domestic throughput. With a surge in container handling and transportation volumes, in financial terms, your Company clocked a gross turnover of Rs.9,010 crores; an increase of 6.9% over previous year.

The net profit for 2023-24 was Rs.1,231 crores registering an increase of 5.3% over previous year reflecting our focus on operational efficiency and cost optimisation. The throughput handled, gross turnover and net profit were highest ever achieved in any financial year.

Capital Expenditure

In order to capitalise on emerging business opportunities and to achieve long term sustainable growth, the company is firmly continuing with its strategy of capacity addition with an expansion of its terminals, acquisition of wagons, containers, handling equipment and creating IT infrastructure. It incurred a capital expenditure of Rs.745 crores during the year. Further, recognising the importance of research and development for improving efficiency, mitigating risks and exploring new avenues, an expenditure of Rs.71.4 crores was incurred towards development of indigenous containers, solutions for bulk cement movement, modification and upgradation of BLC wagons into BLCM wagons. Three new terminals at Jajpur, Kadakola and Paradip were developed during the year.

Net Worth, Dividend and Market Capitalisation

The Net worth of the Company as on 31.03.2024 was Rs.11,812 crores. It scaled the highest ever market capitalisation of Rs.72,747 crores recently on 04.06.2024.

The Company has always followed the policy of rewarding its shareholders and now it is paying dividend every quarter. During the year, three interim dividends totalling to 180% (Rs.9/- per share) were paid and a final dividend of 50% (Rs.2.50 per share) has been proposed for your approval. The total dividend for the year would be Rs.700.69 crores as compared to Rs.670.22 crores in previous year.

This dividend payment works out to 5.93% of net worth and 56.93% of net profit of the Company for the year. As a testimony of your faith in the Company, the numbers of shareholders are growing consistently over the years which stands at around 3 lakh at present as compared to 1.49 lakhs last year.

STRATEGIES AND INITIATIVES:

Your Company has cemented its leadership position with the largest available network of container terminals having presence in almost all container handling ports and major industrial hubs. It has a large fleet of rolling stock, containers, handling equipment, IT enabled operations with Customs and customer-interface enabling your Company to provide efficient and reliable value-added services to its customers.

Your Company is well poised to tap new business opportunities arising from potential growth in EXIM and domestic container volumes particularly from full commissioning of DFC. The initiative to use terminal capacity for promoting double stack movement between hinterland and gateway ports has helped in an increase of rail co-efficient and made its services more competitive. Several initiatives have been taken and strategies are in place to propel the business. Some of the strategies which are being adopted are as under:

- Setting up Gati Shakti Multimodal Cargo Terminals with road bridging solutions.
- Setting up of Multimodal Logistics Parks at strategic locations along the Dedicated Freight Corridors (DFC) and at major industrial estates.
- Entering into long term arrangements for bulk cement movement in tank container by rail.
- Promoting Double Stack Long Haul Trains and development of Rail Transshipment Hubs.
- Setting up and operation of state-of-the-art warehouses at various locations under PPP model.
- Promoting green logistics solutions through deployment of fleet of LNG trucks and setting up solar based infrastructure. Using 12 feet containers for rail transportation to capture light weight and volumetric cargo.
- To venture Internationally and work on the business opportunities which may emerge from India Middle East Europe Economic Corridor (IMEEC) and International North South Transport Corridor (INSTC).
- Extensive and innovative use of technology for minimising cost and meeting customers' expectations.
- Providing end to end services including coastal and short sea services in partnership with shipping lines and freight forwarders.

SUBSIDIARIES, JOINT VENTURES AND ALLIANCES:

Your Company has four Subsidiaries, one Associate and ten Joint Venture (JV) Companies. These alliances are in the fields of sea port operations, last mile connectivity, container freight stations, air cargo and cold chain logistics. These partnerships are positively contributing directly and indirectly to the performance of CONCOR.

The strategic alliances have been firmed up enabling the Company to expand its presence in all segments of logistics value chain of EXIM and domestic business.

There has been a substantial improvement in the performance of two subsidiaries of the Company namely SIDCUL CONCOR Infra Company Ltd. and Punjab Logistics Infrastructure Limited and they have now started generating profits. The impetus of the government for setting up new MMLPs, Ports, SEZs, etc. offers tremendous opportunities to your Company to be the partner in same through arrangements of mutual benefit.

While the existing Joint Ventures have continued to perform well, new strategic alliances are also being explored. During the year, MOUs were entered with Indian Oil Corporation Limited and Indraprastha Gas Limited (for LNG fuel), NTPC Vidyut Vyapar Nigam Limited (for solar power), DB Schenker (for EXIM and Domestic Business) and Central Warehousing Corporation (for logistics solutions).

TECHNOLOGY AND STANDARDISATION:

The Company is always on the forefront to leverage technology for sustainable progress well ahead of its peers. The proactive investment in technology by the Company has paid off well. Your Company has robust system covering the following functions:

- The operations and financial functions are system driven and are integrated so that all business activities are smoothly carried out, recorded and reported on real time basis.
- Electronic filing of documents on commercial systems extended to all EXIM terminals.
- As a business continuity effort, disaster recovery site and provision of stand by systems at primary site for business-critical operations have been established.
- Human Resource Management System implemented for seamless delivery of all employee benefits and services and it is duly integrated with financial systems.
- Customer interface through dedicated web server helps in taking corrective actions on customer feedback and complaints.
- Use of mobile app for dissemination of information about public tariff and track & trace of containers.
- Implementation of AI based terminal management system contributing towards enhanced productivity, efficiency and customer centric services. Various other systems which are being used include paperless e-office environment, Know Your Container Location (KYCL), e-Contractor billing, e-tendering and First Mile Last Mile (FMLM) app, etc.

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT:

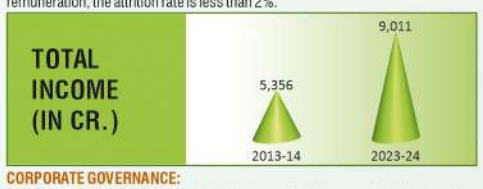
I agree with the quote of a well-known writer Robin Sharma that "**The bigger the dream, the more important the team.**"

Your Company is a progressive organisation and it firmly believes in the magic of team work. It is true that none of us is as smart as all of us. Thus, the thrust of your company is to capture the collective capabilities to triumph. The business of the Company is run professionally by talented team of 1286 CONCORians.

Right placement and refinement of employees is primary function after their induction and an alignment is maintained between individual performance and goals of the organisation. Appropriate training is provided through in-house and external programmes to improve the skills of the employees. The remuneration policies are in line with the DPE guidelines and the social security measures, in addition to gratuity and provident fund, include compassionate employment, post retirement pension and medical benefits.

Health and safety of employees is a priority and the company strives for a secure work-life balance for them. Employees' physical and mental health are fostered by offering facilities such as gym and yoga courses at the workplace. The company also encourages them to participate in sport activities such as marathons, cricket and badminton matches and other sport events.

With the objective of skilling our youth, students from various educational institutions are also being provided 8-12 weeks of internship in the organisation. With the conducive working environment, best practices and remuneration, the attrition rate is less than 2%.



CORPORATE GOVERNANCE:

Your Company is a Navratna Undertaking committed to promote and strengthen the standards of corporate governance by abiding with best principles of accountability, transparency, fairness and responsibility in all its activities. It has put in place the framework of best policies, practices, structure and ethics in the Organisation. The Company is committed to do things the right way which is ethical as well as compliant to all applicable legislations. In recognition of Company's adoption of best practices and compliance with various performance standards, DPE has rated your Company outstanding on Corporate Governance parameters.

AWARDS AND ACCOLADES:

Your Company has been conferred with several awards and accolades for its outstanding performance, some of these are:

- CONCOR ranked 248th on the "Fortune India 500" list of 2023.
- Conferred award of "Inland Container Depot & Rail Operator of the Year (Public)" during the 15th Edition of CONquest 2024 by EXIM India.
- Jawaharlal Nehru Port Authority (JNPA) felicitated the Company for Outstanding Performance for achieving high Rail handling in FY 2022-23.
- Goldman Sachs has picked up CONCOR as one of important enabler companies for Hon'ble Prime Minister's ambitious Make in India program.

SOCIAL RESPONSIBILITY & SUSTAINABILITY:

Here I would like to quote the father of our Nation Mahatma Gandhi who said - "Be the change that you wish to see in the world".

Inspired by this vision, your Company is committed for carrying out its business in a socially and environmentally responsible manner. It has put in place well-structured policy and procedures for implementing the projects under its CSR initiatives. It believes in the philosophy that the long-term sustainable growth can be achieved by balancing the needs of all stakeholders and contributing to the upliftment and well-being of the under-privileged sections of the community.

I want to read few lines from the book 'Kurukshetra' written by Rashtra Kavi Shri Ramdhari Singh Dinkar:

"सबको मुक्त प्रकाश चाहिए, सबको मुक्त समीरण,
बाधा रहित विकास, मुक्त आशंकाओं से जीवन।"

With these principles, the CSR initiatives during the year continued to be focused on overall development of the society with emphasis on health and nutrition activities in line with the guidelines of DPE. In addition, the CSR activities of the Company are also carried out in the areas of education, skill development, environment sustainability, sports, infrastructure development, etc. Through these initiatives, your Company has positively impacted the lives of large number of stakeholders in the country and the work done by it has been appreciated. During 2023-24, an amount of Rs. 17.31 crores have been spent on CSR, which inter-alia includes work in the following areas:

- Several activities in the field of health and education were carried out in Aspirational districts adopted by CONCOR i.e. Kandhamal (Odisha), Shravasti and Chandauli (Uttar Pradesh), Asifabad (Telangana) and Visakhapatnam (Andhra Pradesh).
- 115 nos. of health camps were organised at major locations of CONCOR facilities, which benefitted approximately 50,000 stakeholders.
- Upliftment of 300 children and young women engaged in beggary by funding a campaign 'Bhiksha Nahi Shiksha' in Delhi.
- Improvement and up-gradation in 23 Rural Schools of Jalna District of Maharashtra, construction of classrooms in School at Barabanki, Uttar Pradesh and construction of Computer Training Centre at Varanasi, Uttar Pradesh.
- Supported education of under-privileged students in Uttar Pradesh, Haryana and Delhi benefitting 1,200 students.
- To promote Atmanirbhar Bharat mission, supported the skilling of 100 students in field of Business Process Management, Finance & Accounting at Tuticorin, Tamil Nadu.
- To promote women empowerment, provided skill development training to 240 women/ girls in the field of Tailoring and Make-up Artist at Tughlakabad, New Delhi.
- Installed 350 solar lights at Barabanki and Lucknow Districts, Uttar Pradesh.
- Development of sports infrastructure at Delhi and Bhojpur, Bihar.

As you know, MSMEs are a significant contributor to India's GDP and overall economic development. They are a major source of employment and a driving force behind the country's international trade. In recognition of their deep roots in local communities promoting grassroots-level economic prosperity, your company is continuously making efforts to work for development of MSMEs. In this direction, during year 46.45% of total input material was directly sourced from such producers.

To make our country atmanirbhar in container manufacturing, the Company took the lead by giving developmental orders in the beginning and has created an ecosystem for container manufacturing in the Country. Later regular orders on domestic manufactures were placed, who are now supplying containers.

To promote environment friendly mode of transportation, the Company has started its LNG fleet of 100 trucks for providing FMLM services. Further, looking at the performance of this fleet and its contributions to environment, the Company is in the process of placing orders for procurement of 200 more such LNG trucks.

WAY FORWARD:

India took 60 years to become a one trillion US$ economy and 12 years to add another two trillion US$. India's achieving 5th place in the World economy is remarkable at a time when most of the economies are facing slowdown. As per a forecast of IMF, by 2027 India is set to emerge the 3rd largest economy surpassing Japan and Germany.

The Company is fully convinced about the long term sustainable economic progress of our country posturing a bright prospect for logistics sector, which is the backbone for trade and commerce.

In the famous book '**The Wings of Fire**' by **Dr. A.P.J. Abdul Kalam**, there is a quote, "To succeed in life and achieve results, you must understand and master three mighty forces – desire, belief and expectation."

The Company aims for the holistic growth not only in terms of profits but to bring positive changes in the society and environment and create sustainable value for all stakeholders.

I am sure that expansion of rail and road infrastructure, full commissioning of DFC, burgeoning e-commerce, expansion of infrastructure at existing sea ports, proposal to set up mega ports at Colachal, Tamil Nadu, Sagar, West Bengal, Durgarajapatnam, Andhra Pradesh and Vadhawan, Maharastra, Make in India push, rising trade, consumption, commencement of rupee bilateral trade with 19 countries, etc. will open new avenues for substantial growth in the logistics sector for which your Company is future ready. The Company with its strong capabilities of 66 terminals, 16,997 wagons, 44,492 containers, 108 RSTs, etc. is well geared up to retain its leadership position in the industry. Your company today is well positioned and committed to be partner in this progress of our country as a leader in the logistics sector with its motto of **Think Logistics, Think CONCOR**.

I firmly believe in a famous saying:

The best way to predict your future is to create it.

Our mission is to make CONCOR a Company of outstanding quality and to provide responsive, cost effective, efficient and reliable logistic solutions to customers and be their first choice. Your Company derives inspiration from its above mission to make it an institution of repute, competitive and champion of change.

Your Company is blessed to be in sunrise sector which is at the point of inflection of growth. With abundance of opportunities, strong balance sheet, conducive business environment and skilled team, I see a very bright future for your Company.

ACKNOWLEDGEMENT:

Before concluding, I express my sincere appreciation to my fellow Board members for their valuable inputs and guidance. I wish to thank the Ministry of Railways, Shipping, Commerce and Industry, Finance and other Ministries, Departments of Customs, various State Governments, investors, JV partners, value chain partners, customers and regulators, with whose motivation and support, the Company has been flourishing.

I acknowledge and appreciate the guidance and valuable support of C&AG of India and our Auditors. I also extend my thanks to the electronic and print media for providing constructive coverage.

I would like to place on record my appreciation and heartfelt gratitude for team CONCOR for their outstanding performance and with their hard work and talent, your Company is well poised to attain new heights.

My Dear shareholders, a special thank to all of you for the faith and confidence reposed in the management. I look forward to your valuable support to us going forward. May God bless you all and our dear country always.

Jai Hind, Jai Bharat!

25th September, 2024
New Delhi

Sanjay Swarup
Chairman and Managing Director

Note: *This does not purport to be a record of the proceedings of the 36th Annual General Meeting of the Company.*

CONTAINER CORPORATION OF INDIA LIMITED
(CIN: L63011DL1988GOI030915)
Regd. Office: CONCOR Bhawan, C-3, Mathura Road, Opp. Apollo Hospital, New Delhi-110076. **Corp. Office:** CONCOR Annexe., 3rd Floor, NSIC MDBP Building, Okhla Phase – III, Delhi -110020
Email: investorrelations@concorindia.com, Website: www.concorindia.co.in, Phone: 011-41222500/600/700

Follow us on: @OfficialCONCOR | @concor_india | co.pro@concorindia.com

लॉजिस्टिक्स की बात कॉनकॉर के साथ

कॉनकॉर
CONCOR

श्री संजय स्वरूप
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

भारतीय कंटेनर निगम लिमिटेड की 36वीं वार्षिक सामान्य बैठक में अध्यक्षीय भाषण

25 सितम्बर 2024 को आयोजित

भारत की विकास गाथा को दे रहे तीव्र गति

ग्रीन लॉजिस्टिक्स एलएनजी संचालित ट्रक

वेयरहाउस और डिस्ट्रीब्यूशन लॉजिस्टिक्स

एआई आधारित टर्मिनल प्रबंधन प्रणाली

देश भर में 16 एमएमएलपी सहित 66 टर्मिनल स्थापित किए गए

फर्स्ट माइल लास्ट माइल सेवा

प्रिय शेयरधारकों,

देवियो और सज्जनों !

नमस्कार। निदेशक मंडल की ओर से, मैं हमारे शेयरधारकों और सभी हितधारकों का हार्दिक स्वागत करता हूँ। कॉनकॉर के अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार संभालने के बाद पहली बार इस 36वीं वार्षिक सामान्य बैठक में आपको संबोधित करना मेरे लिए बहुत गौरव और सम्मान की बात है। अपनी कंपनी की इस वार्षिक सामान्य बैठक में शामिल होने के लिए अपना बहुमूल्य समय देने के लिए धन्यवाद।

आज दुनिया ऐसे मोड़ पर खड़ी है, जहां नए अवसर और समस्याएं दोनों हैं। एक तरफ, हमारे पास आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, डिजिटल प्लेटफॉर्म, रोबोटिक्स और कंप्यूटिंग के क्षेत्र में बहुत अधिक तरक्की हुई है तो वहीं दूसरी ओर वैश्विक संघर्षों के कारण अस्थिरता पैदा हो रही है, जिससे शांति, स्थिरता और आर्थिक विकास को खतरा है, और फिर जलवायु परिवर्तन, जीवनयापन में लागत की बढ़ोतरी, खाद्य सुरक्षा की कमी, अपर्याप्त आजीविका और पिछले साल वैश्विक व्यापार में 1.2% की गिरावट जैसे मुद्दे भी हैं। भारत के पिछले केंद्रीय बजट में, सामाजिक आर्थिक विकास में तेजी लाने के लिए रोजगार, कौशल, एमएसएमई, बुनियादी ढांचे, ऊर्जा सुरक्षा और अगली पीढ़ी के सुधारों पर ध्यान केंद्रित करके इन समस्याओं को दूर करने का प्रयास किया गया है।

अल्बर्ट आइंस्टीन ने कहा है और मैं उसे फिर से दोहराता हूं - प्रत्येक कठिनाई के बीच में ही अवसर छिपा होता है।

यह बात हमारे देश पर पूरी तरह लागू होती है, जो वैश्विक उथल-पुथल और सप्लाई चेन व्यवधानों के बीच अवसरों का एक स्थल है, जो अमृत काल में विकसित भारत के लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए आत्मविश्वास के साथ दृढ़ता से आगे बढ़ रहा है।

31 मार्च को समाप्त वर्ष के लिए निदेशकों की रिपोर्ट और लेखापरीक्षित खातों के साथ लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट और भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की टिप्पणियां, जोकि पहले ही आपको भेजी जा चुकी हैं और आपकी अनुमति से, मैं उन्हें पढ़ा हुआ मानता हूँ। अब, मैं भविष्य की संभावनाओं के साथ-साथ वर्ष 2023-24 के दौरान आर्थिक परिदृश्य, क्षेत्रीय दृष्टिकोण और कंपनी की उपलब्धियों के बारे में संक्षेप में बताना चाहूँगा।

आर्थिक परिदृश्य:

विश्व आर्थिक परिदृश्य अप्रैल 2024 के अनुसार, वैश्विक अर्थव्यवस्था ने 2023 में 3.2% की वृद्धि दर्ज की, जो 2022 में 3.4% से मामूली कम है। इस चुनौतिपूर्ण समय में, भारत पिछले वर्ष 8.2% जीडीपी वृद्धि के साथ सबसे तेजी से बढ़ती अर्थव्यवस्था के रूप में विकास की मिशाल है। इससे वैश्विक स्तर पर हम सम्मानित हुए है और यह हमारे देश के उज्ज्वल भविष्य का संकेत है।

यह अनुमान लगाया जा रहा है कि अगले पांच वर्षों में विश्व जीडीपी में भारत 18% वृद्धि का योगदान दे सकता है, जो वर्तमान में 10% है। इसकी प्रति व्यक्ति जीडीपी वर्तमान में लगभग 2,500 अमेरिकी डॉलर से बढ़कर वर्ष 2030 तक 4,000 अमेरिकी डॉलर तक पहुंचने की संभावना है। भारत द्वारा हासिल किया गया आर्थिक परिवर्तन सरकार की दूरदर्शी नीतियों और जमीनी स्तर पर क्रियान्वयन का प्रमाण है। यह उम्मीद की जाती है कि भौतिक और डिजिटल बुनियादी ढांचे के निर्माण और कुशल क्रियान्वयन के लिए पूंजी आवंटन निवेश, खपत और रोजगार के पथ को आगे बढ़ाएगा।

भारत में ग्लोबल सप्लाई चेन डाइवर्सिफिकेशन, डिजिटल क्रांति और हरित परिवर्तन से प्रमुख अवसर उभर रहे हैं। इसे पहचानते हुए, सरकार ने वैश्विक स्तर पर हमारी प्रतिस्पर्धात्मकता को बढ़ाने के लिए अनुकूल वातावरण बनाने के लिए पथ-प्रदर्शक सुधार और नीतिगत हस्तक्षेप जारी रखा है। इस संबंध में सरकार द्वारा की गई कुछ प्रमुख पहलों में सार्वजनिक पूंजीगत व्यय में वृद्धि, डिजिटल बुनियादी ढांचे का निर्माण, निजी निवेश को आकर्षित करने के लिए उत्पादन से जुड़ी प्रोत्साहन (पीएलआई) योजनाएं, आत्मनिर्भर भारत लक्षित कल्याण व्यय, प्राथमिक स्तर पर लाभों का कुशल वितरण आदि शामिल हैं।

बड़े उपभोक्ता बाजार, प्रगतिशील नीतिगत पहल, अनुकूल जनसांख्यिकी, बढ़ती डिस्पोजेबल आय, तकनीकी संसाधनों के तालमेल ने भारत को विनिर्माण, सेवाओं और निर्यात के लिए ग्लोबल हब के रूप में विकसित करने में रुचि बढ़ाई है। इससे नई उम्मीदें और आकांक्षाएं जगती है और निकट भविष्य में भारत के विकास को बल शक्ति देंगी।

क्षेत्रीय दृष्टिकोण:

किसी देश की आर्थिक सेहत उसके बुनियादी ढांचे की दक्षता और मजबूती पर निर्भर करती है। आने वाले वर्षों में उत्पादन, खपत और वैश्विक व्यापार में भारत की हिस्सेदारी में वृद्धि के साथ लॉजिस्टिक्स क्षेत्र में वृद्धि की काफी संभावना है। बंदरगाहों के आधुनिकीकरण, सड़क और रेल संपर्क में सुधार के साथ सागरमाला, भारतमाला और डेडिकेटेड फ्रेट कॉरिडोर जैसी परियोजनाओं के साथ बुनियादी ढांचे के विकास पर सरकार का ध्यान ट्रांजिट टाईम और लागत को कम करके इस क्षेत्र को बढ़ावा देगा।

भारतीय रेलवे का कार्गो का आरंभिक लदान 2023-24 में 1,590.63 मिलियन टन था, जो पिछले वर्ष की तुलना में 5.2% की वृद्धि दर्शाता है। रेल द्वारा परिवहन किया जाने वाला आरंभिक कंटेनरीकृत कार्गो 2023-24 में 85.04 मिलियन टन था, जो 7% की वृद्धि दर्शाता है। देश के सभी बंदरगाहों पर संचालित किए जाने वाले कंटेनर 2023-24 में 21.00 मिलियन टीईयू थे, जो पिछले वर्ष की तुलना में 9.5% की वृद्धि दर्शाते हैं।

वैश्विक व्यापार में भारत का वर्तमान योगदान (निर्यात) 2% से भी कम है, जिससे विकास के लिए बहुत अधिक गुंजाइश है। अधिक संगठित लॉजिस्टिक्स क्षेत्र के माध्यम से अंतर्राष्ट्रीय मूल्य श्रृंखला में देश की भागीदारी बढ़ाना अब सरकार के लिए नीतिगत प्राथमिकता के रूप में उभरा है। प्रमुख उद्योग में निम्नलिखित तत्व शामिल हैं:

- **बुनियादी ढांचे का विकास:** 11 लाख करोड़ रू जो कि सकल घरेलू उत्पाद का 3.4% है, पूंजीगत व्यय के लिए आवंटित किए गए हैं, जिसमें से 2.55 लाख करोड़ रुपये रेलवे के लिए हैं। यह देश में एक विश्व स्तरीय लॉजिस्टिक्स इकोसिस्टम विकसित करने के सरकार के संकल्प को दर्शाता है जो बढ़ते व्यापार का सहयोग कर सकता है। राष्ट्रीय लॉजिस्टिक्स नीति (एनएलपी) निर्बाध समन्वय के लिए प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करने में मदद करने वाला एक बड़ा प्रवर्तक है। मल्टी-मॉडल कनेक्टिविटी के लिए भारतीय रेलवे की गति शक्ति कार्गो टर्मिनल (जीसीटी) नीति ने कार्गो टर्मिनल विकास में निजी निवेश को बढ़ावा दिया है।
- **सरकारी नीतियाँ:** वस्तु एवं सेवा कर के कार्यान्वयन ने कर संरचना को सरल बना दिया है, जिससे राज्य-विशिष्ट गोदामों की आवश्यकता समाप्त हो गई है। मेक इन इंडिया और उत्पादन से जुड़ी प्रोत्साहन)पीएलआई) योजना ने घरेलू विनिर्माण को बढ़ावा दिया है, औद्योगिक स्थान और गोदामों की मांग में उल्लेखनीय निवेश आकर्षित किया है।
- **वैश्विक विनिर्माण बदलाव:** ग्लोबल सप्लाई चेन में महत्वपूर्ण बदलाव हो रहा है, तथा कई कंपनियां भारत की ओर रुख करना चाहती हैं, जो इलेक्ट्रॉनिक्स, ऑटोमोबाइल, सेमी-कंडक्टर, फार्मास्यूटिकल्स, आदि क्षेत्रों के लिए प्रमुख विनिर्माण स्थल के रूप में उभर रहा है।
- **ई-कॉमर्स का बढ़ना :** ई-कॉमर्स का तेजी से बढ़ना लॉजिस्टिक्स और वेयरहाउस में उछाल का प्राथमिक उत्प्रेरक रहा है। लास्ट माईल डिलीवरी, ईज ऑफ रिटर्न, और अन्य वैल्यू एडिट सर्विस के माध्यम से सुविधा की मांग करने वाले उपभोक्ता व्यवहार में बदलाव आ रहा है। जैसे-जैसे अधिक उपभोक्ता ऑनलाइन शॉपिंग की ओर बढ़ रहे हैं, त्वरित डिलीवरी को सुगम करने के लिए उपभोग बिंदुओं के पास रणनीतिक रूप से स्थित वेयरहाउस और सप्लाई सेंटरों की बहुत आवश्यकता है।
- **तकनीकी वृद्धि :** आधुनिक तकनीक द्वारा प्रदान किए गए सॉल्यूशन, सभी वैल्यू चेन में व्यावसायिक अवसर पैदा कर रहे हैं। ऑटोमेशन, रोबोटिक्स, आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (ए आई), इंटरनेट ऑफ थिंग्स (आईओटी) को अपनाने से लॉजिस्टिक क्षेत्र को मानवीय त्रुटि को कम करने, समाधानों को अनुकूलित करने, वास्तविक समय में सेवाओं की निगरानी और प्रबंधन करने में मदद मिली है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि माल को अधिकतम दक्षता के साथ ले जाया, संग्रहीत और वितरित किया जाता है।

मैं आपको आश्वस्त करना चाहूंगा कि आपकी कंपनी पर्याप्त वृद्धि हासिल करने के लिए इन उभरते हुए अवसरों से लाभ उठाने के लिए पूरी तरह तैयार है।

निष्पादन की मुख्य विशेषताएं:

चुनौतीपूर्ण वैश्विक कारोबारी माहौल की पृष्ठभूमि में, यह जानकर खुशी होती है कि टीम कॉनकॉर की लगन और कड़ी मेहनत से आपकी कंपनी ने वर्ष के दौरान शानदार प्रदर्शन किया है। विभिन्न मापदंडों पर यह प्रभावशाली निष्पादन इस प्रकार है:

बिजनेस वॉल्यूम, टर्नओवर और लाभप्रदता

परिचालन के क्षेत्र में, आपकी कंपनी ने वर्ष के दौरान 4.7 मिलियन टीईयू का संचालन किया है, जो पिछले वर्ष की तुलना में 8.2% की अच्छी वृद्धि दर्ज करता है। इसने एक्जिम थ्रुपुट में 7.1% और आंतरिक थ्रुपुट में 12.3% की वृद्धि हासिल की। वित्तीय दृष्टि से, कंटेनर हैंडलिंग और परिवहन मात्रा में वृद्धि के साथ, आपकी कंपनी ने 9,010 करोड़ रुपये का सकल कारोबार किया जोकि पिछले वर्ष की तुलना में 6.9% अधिक है। 2023-24 के लिए शुद्ध लाभ 1,231 करोड़ रुपये था, जो पिछले वर्ष की तुलना में 5.3% की वृद्धि दर्ज करता है, जो परिचालन दक्षता और लागत अनुकूलन पर हमारे जोर देने को दर्शाता है। किसी भी वित्तीय वर्ष में अब तक प्राप्त की गई कार्य-संचालन क्षमता, सकल कारोबार और शुद्ध लाभ सर्वाधिक रहें हैं।

पूंजीगत व्यय

उभरते कारोबारी अवसरों का लाभ उठाने और दीर्घकालिक सतत विकास हासिल करने के लिए, कंपनी अपने टर्मिनलों के विस्तार, वैगनों, कंटेनरों, हैंडलिंग उपकरणों के अधिग्रहण और आईटी बुनियादी ढांचे के निर्माण के साथ क्षमता वृद्धि की अपनी कार्यनीति पर दृढ़ता से काम कर रही है। इस वर्ष के दौरान 745 करोड़ रुपये का पूंजीगत व्यय किया गया। इसके अलावा, दक्षता में सुधार, जोखिम को कम करने और नए रास्ते तलाशने के लिए अनुसंधान और विकास के महत्व को पहचानते हुए, स्वदेशी कंटेनरों के विकास, थोक सीमेंट की आवाजाही के लिए समाधान, बीएलसी वैगनों को बीएलसीएम वैगनों में संशोधित और उन्नत करने के लिए 71.4 करोड़ रुपये खर्च किए गए। वर्ष के दौरान जाजपुर, कड़ाकोला और पारादीप में तीन नए टर्मिनल विकसित किए गए।

नेट वर्थ, डिविडेंट और मार्केट कैपिटलाईजेशन

दिनांक 31.03.2024 को कंपनी की कुल संपत्ति 11,812 करोड़ रुपये थी और अब तक का सर्वाधिक बाजार पूंजीकरण दिनांक 04.06.2024 को 72,747 करोड़ रु था।

कंपनी ने हमेशा अपने शेयरधारकों को पुरस्कृत करने की नीति का पालन किया है और अब यह हर तिमाही में लाभांश का भुगतान कर रही है। वर्ष के दौरान, कुल 180% (9 रुपये प्रति शेयर) के तीन अंतरिम लाभांश का भुगतान किया गया और आपके अनुमोदन के लिए 50% (2.50 रुपये प्रति शेयर) का अंतिम लाभांश प्रस्तावित किया गया है। पिछले वर्ष के 670.22 करोड़ रुपये की तुलना में इस वर्ष कुल लाभांश 700.69 करोड़ रुपये है। यह लाभांश भुगतान कंपनी के नेटवर्थ का 5.93% और वर्ष के लिए शुद्ध लाभ का 56.93% है। कंपनी में आपके विश्वास के प्रमाण के रूप में, शेयरधारकों की संख्या पिछले कुछ वर्षों में लगातार बढ़ रही है जो वर्तमान में 3 लाख है जबकि यह पिछले वर्ष 1.49 लाख थी।

कार्यनीतियाँ और पहल:

आपकी कंपनी ने कंटेनर टर्मिनलों के सबसे बड़े उपलब्ध नेटवर्क के साथ अपनी अग्रणी स्थिति को मजबूत किया है, जिसकी उपस्थिति लगभग सभी कंटेनर हैंडलिंग बंदरगाहों और प्रमुख औद्योगिक केंद्रों में है। इसके पास रोलिंग स्टॉक, कंटेनर, हैंडलिंग उपकरण, कस्टम्स के साथ आईटी सक्षम संचालन और ग्राहक-इंटरफेस का एक बड़ा बेड़ा है, जो आपकी कंपनी को अपने ग्राहकों को कुशल और विश्वसनीय मूल्यवर्धित सेवाएँ प्रदान करने में सक्षम बनाता है।

आपकी कंपनी एक्जिम और डोमेस्टिक कंटेनर वॉल्यूम में संभावित वृद्धि से उत्पन्न होने वाले नए व्यावसायिक अवसरों, खासकर डीएफसी के पूर्ण कमीशनिंग का लाभ उठाने के लिए अच्छी तरह से तैयार है। आंतरिक और गेटवे पोर्ट के बीच डबल स्टैक मूवमेंट को बढ़ावा देने के लिए टर्मिनल क्षमता का उपयोग करने की पहल ने रेल कोइफिशिएंट में वृद्धि करने में मदद की है और इसकी सेवाओं को और अधिक प्रतिस्पर्धी बनाया है। व्यवसाय को आगे बढ़ाने के लिए कई पहल की गई हैं और कार्यनीतियां बनाई गई हैं। अपनाई जा रही कुछ कार्यनीतियां इस प्रकार हैं:

- रोड ब्रिजिंग सॉल्यूसन के साथ गति शक्ति मल्टीमॉडल कार्गो टर्मिनलों की स्थापना।
- डेडिकेटेड फ्रेट कॉरिडोर (डीएफसी) और प्रमुख औद्योगिक क्षेत्रों में कार्यनीतिक।
- रेल द्वारा टैंक कंटेनर में भारी मात्रा में सीमेंट की आवाजाही के लिए दीर्घकालिक व्यवस्था करना।
- डबल स्टैक लॉन्ग हॉल ट्रेनों को बढ़ावा देना और रेल ट्रांसशिपमेंट हब का विकास करना।
- पीपीपी मॉडल के अंतर्गत विभिन्न स्थानों पर अत्याधुनिक गोदामों का संचालन स्थापित करना।
- एलएनजी ट्रकों के बेड़े की तैनाती और सौर आधारित बुनियादी ढांचे की स्थापना के माध्यम से ग्रीन लॉजिस्टिक्स सॉल्यूसन को बढ़ावा देना।
- लाईट वेट और वॉल्यूमेट्रिक कार्गो को बुक करने हेतु रेलमार्ग से ट्रांसपोटेशन के लिए हेतु 12 फीट कंटेनरों का उपयोग करना।
- अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर कार्य करना तथा भारत मध्य पूर्व यूरोप आर्थिक गलियारा (आईएमईईसी) और अंतर्राष्ट्रीय उत्तर दक्षिण परिवहन गलियारा (आईएनएसटीसी) से उत्पन्न होने वाले व्यावसायिक अवसरों पर काम करना।
- लागत को न्यूनतम करने और ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए प्रौद्योगिकी का व्यापक और नवीन उपयोग।
- शिपिंग लाइनों और फ्रेट फारवर्डों के साथ साझेदारी में कोस्टल एवं शॉर्ट सर्विस इंड टू इंड तक सेवाएं प्रदान करना।

सहायक कंपनियां, संयुक्त उद्यम और गठबंधन:

आपकी कंपनी में चार सहायक कंपनियां, एक सहयोगी और दस संयुक्त उद्यम (जेवी) कंपनियां हैं। ये गठजोड़ समुद्री बंदरगाह परिचालन, लास्ट माईल कनेक्टिविटी, कंटेनर फ्रेट स्टेशन, एयर कार्गो और कोल्ड चेन लॉजिस्टिक्स के क्षेत्र में हैं। ये साझेदारियां प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से कॉनकॉर के निष्पादन में योगदान दे रही हैं।

कार्यनीतिक गठबंधन को मजबूत किया गया है, जिससे कंपनी को एक्जिम और डोमेस्टिक कारोबर में लॉजिस्टिक्स वैल्यू चेन के सभी क्षेत्रों में अपनी उपस्थिति बढ़ाने में मदद मिलेगी।

कंपनी की दो सहायक कंपनियों अर्थात् सिडकुल कॉनकॉर इंफ्रा कंपनी लिमिटेड और पंजाब लॉजिस्टिक्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड के प्रदर्शन में काफी सुधार हुआ है और अब वे लाभ कमाने लगी हैं। नए एमएमएलपी, बंदरगाह, एसईजेड आदि स्थापित करने के लिए सरकार की प्रेरणा आपकी कंपनी को पारस्परिक लाभ की व्यवस्था के माध्यम से इसमें भागीदार बनने के लिए जबरदस्त अवसर प्रदान करती है।

मौजूदा संयुक्त उपक्रमों ने अच्छा प्रदर्शन जारी रखा है, वहीं नए कार्यनितिक गठबंधनों की भी संभावना तलाशी जा रही है। वर्ष के दौरान, इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड और इंद्रप्रस्थ गैस लिमिटेड (एलएनजी ईंधन के लिए), एनटीपीसी विद्युत व्यापार निगम लिमिटेड (सौर ऊर्जा के लिए), डीबी शेंकर (एक्जिम और डोमेस्टिक व्यापार के लिए) और सेंट्रल वेयरहाउसिंग कॉर्पोरेशन (लॉजिस्टिक्स सॉल्यूसन के लिए) के साथ समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए गए।

प्रौद्योगिकी और मानकीकरण:

कंपनी हमेशा अपने प्रतिस्पर्धियों से कहीं आगे रहकर सतत् प्रगति के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठाने में सबसे आगे रहती है। कंपनी द्वारा प्रौद्योगिकी में सक्रिय निवेश ने अच्छा परिणाम दिया है। आपकी कंपनी के पास निम्नलिखित कार्यों को कवर करने वाली मजबूत प्रणाली है:

- परिचालन और वित्तीय कार्य प्रणाली द्वारा संचालित और एकीकृत हैं, ताकि सभी व्यावसायिक गतिविधियां सुचारू रूप से संचालित हों, वास्तविक समय के आधार पर रिकॉर्ड और रिपोर्ट की जा सके।
- वाणिज्यिक प्रणालियों पर दस्तावेजों की इलेक्ट्रॉनिक फाइलिंग को सभी एक्जिम टर्मिनलों तक विस्तारित किया गया।
- व्यवसाय निरंतरता प्रयास के रूप में, व्यवसाय-महत्वपूर्ण परिचालनों के लिए प्राथमिक स्थल पर आपदा रिकवरी स्थल और स्टैंड बाय प्रणालियों का प्रावधान स्थापित किया गया है।
- सभी कर्मचारी हितलाभों और सेवाओं की निर्बाध डिलीवरी के लिए मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली लागू की गई है और इसे वित्तीय प्रणालियों के साथ विधिवत एकीकृत किया गया है।
- डेडिकेटिड वेब सर्वर के माध्यम से ग्राहक इंटरफेस ग्राहक फीडबैक और शिकायतों पर सुधारात्मक कार्रवाई करने में मदद करता है।
- सार्वजनिक टैरिफ और कंटेनरों की ट्रैकिंग एवं पता लगाने के बारे में सूचना के प्रसार के लिए मोबाइल ऐप का उपयोग।
- एआई आधारित टर्मिनल प्रबंधन प्रणाली का कार्यान्वयन उत्पादकता, दक्षता और ग्राहक केंद्रित सेवाओं को बढ़ाने में योगदान दे रहा है। उपयोग की जा रही विभिन्न अन्य प्रणालियों में पेपरलेस ई-ऑफिस वातावरण, Know your container location (केवाईसीएल), ई-कॉन्ट्रैक्टर बिलिंग, ई-टेंडरिंग और फर्स्ट माइल लास्ट माइल (एफएमएलएम) ऐप आदि शामिल हैं।

मानव संसाधन प्रबंधन:

सुप्रसिद्ध लेखक रॉबिन शर्मा के कथन "**जितना बड़ा सपना होगा, उतनी ही महत्वपूर्ण टीम होगी।**" से मैं सहमत हूँ।

आपकी कंपनी एक प्रगतिशील संगठन है और यह टीम वर्क के चमत्कार में दृढ़ता से विश्वास करती है। यह सच है कि हम में से कोई भी इतना होशियार नहीं है है जितना कि हम हैं। इसलिए, आपकी कंपनी का जोर जीत के लिए सामूहिक क्षमताओं को हासिल करने पर है। कंपनी का व्यवसाय 1286 लोगों की प्रतिभाशाली टीम द्वारा पेशेवर रूप से चलाया जाता है।

कर्मचारियों की नियुक्ति के बाद उनका सही स्थान निर्धारण और परिष्कार प्राथमिक कार्य है तथा व्यक्तिगत प्रदर्शन और संगठन के लक्ष्यों के बीच एक एकरूपता बनाकर रखा जाता है। कर्मचारियों के कौशल में सुधार के लिए आंतरिक और बाहरी कार्यक्रमों के माध्यम से उचित प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है। पारिश्रमिक नीतियाँ डीपीई दिशा-निर्देशों के अनुरूप हैं और सामाजिक सुरक्षा उपायों में ग्रेच्युटी और भविष्य निधि के अलावा अनुकंपा रोजगार, सेवानिवृत्ति के बाद पेंशन और चिकित्सा लाभ शामिल हैं।

कर्मचारियों का स्वास्थ्य और सुरक्षा एक प्राथमिकता है और कंपनी उनके लिए सुरक्षित कार्य-जीवन संतुलन के लिए प्रयास करती है। कार्यस्थल पर जिम और योग पाठ्यक्रम जैसी सुविधाएं प्रदान करके कर्मचारियों के शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य को बढ़ावा दिया जाता है। कंपनी उन्हें मैराथन, क्रिकेट और बैडमिंटन मैच और अन्य खेल आयोजनों जैसी खेल गतिविधियों में भाग लेने के लिए भी प्रोत्साहित करती है।

हमारे युवाओं को कौशल प्रदान करने के उद्देश्य से, विभिन्न शैक्षणिक संस्थानों के छात्रों को कंपनी में 8-12 सप्ताह की इंटर्नशिप प्रदान की जा रही है।

अनुकूल कार्य वातावरण, सर्वोत्तम प्रक्रियाओं और पारिश्रमिक के साथ, नौकरी छोड़ने की दर 2% से भी कम है।

निगमित शासन प्रणाली:

आपकी कंपनी एक नवरत्न उपक्रम है जो अपनी सभी गतिविधियों में जवाबदेही, पारदर्शिता, निष्पक्षता और जिम्मेदारी के सर्वोत्तम सिद्धांतों का पालन करके कॉर्पोरेट प्रशासन के मानकों को बढ़ावा देने और मजबूत करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसने संगठन में सर्वोत्तम नीतियों, प्रक्रियाओं, संरचना और नैतिकता का ढांचा स्थापित किया है। कंपनी चीजों को सही तरीके से करने के लिए प्रतिबद्ध है जो नैतिक होने के साथ-साथ सभी लागू कानूनों का अनुपालन भी करती है। कंपनी द्वारा सर्वोत्तम प्रक्रियाओं को अपनाने और विभिन्न निष्पादन मानकों के अनुपालन के लिए, डीपीई ने कॉर्पोरेट प्रशासन पर आपकी कंपनी को उत्कृष्ट रेटिंग दी है

पुरस्कार और सम्मान :

आपकी कंपनी को उसके उत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए कई पुरस्कार और सम्मान प्रदान किए गए हैं, इनमें से कुछ हैं:

- वर्ष 2023 की 'फॉच्यून इंडिया -500' की सूची में 249वां स्थान
- एक्जिम इंडिया द्वारा कॉनक्वेस्ट 2024 के 15वें सस्करण के दौरान 'इनलैंड कंटेनर डिपो और रेल ऑपरेटर ऑफ दी इयर (पब्लिक)' का पुरस्कार प्रदान किया गया।
- जवाहरलाल नेहरू पोर्ट अथारिटी (जेएनपीए) ने वित वर्ष 2022-23 में उच्च रेल संचालन हासिल करने पर उत्कृष्ट निष्पादल के लिए कंपनी को सम्मानित किया।
- गोल्डमैन सैच्च ने माननीय प्रधानमंत्री के महत्वाकांक्षी मेक इन इंडिया कार्यक्रम के लिए कॉनकॉर को एक महत्वपूर्ण सक्षमकर्ता कंपनी के रूप में चुना है।

सामाजिक उत्तरदायित्व और सस्टेनेबिलिटी :

यहां मैं हमारे राष्ट्रपिता महात्मा गांधी को उद्धृत करना चाहूंगा जिन्होंने कहा था -

"स्वयं परिवर्तन बनें जो आप दुनिया में देखना चाहते हैं".

इस दृष्टिकोण से प्रेरित होकर, आपकी कंपनी अपने व्यवसाय को सामाजिक और पर्यावरणीय रूप से जिम्मेदार तरीके से चलाने के लिए प्रतिबद्ध है। इसने अपनी सीएसआर पहलों के तहत परियोजनाओं को लागू करने के लिए अच्छी तरह से संरचित नीति और प्रक्रियाएं बनाई हैं। यह इस दर्शन में विश्वास करता है कि - सभी हितधारकों की जरूरतों को संतुलित करके और समुदाय के वंचित वर्गों के उत्थान और कल्याण में योगदान देकर दीर्घकालिक सस्टेनेबल ग्रोथ विकास हासिल किया जा सकता है।

हमारे राष्ट्रकवि रामधारी सिंह दिनकर की पुस्तक 'कुरुक्षेत्र' की कुछ लाईनें पढ़ना चाहूंगा:

**"सबको मुक्त प्रकाश चाहिए, सबको मुक्त समीरण,
बाधा रहित विकास, मुक्त आशंकाओ से जीवन ।"**

इन सिद्धांतों के साथ वर्ष के दौरान सीएसआर पहल समाज के समग्र विकास पर केंद्रित रही, जिसमें डीपीई के दिशा-निर्देशों के अनुरूप स्वास्थ्य और पोषण गतिविधियों पर जोर दिया गया। इसके अलावा, कंपनी की सीएसआर गतिविधियां शिक्षा, कौशल विकास, पर्यावरण स्थिरता, खेल, बुनियादी ढांचा विकास आदि के क्षेत्रों में भी की जाती हैं। इन पहलों के माध्यम से, आपकी कंपनी ने देश में बड़ी संख्या में हितधारकों के जीवन पर सकारात्मक प्रभाव डाला है और इसके द्वारा किए गए कार्यों की सराहना की गई है।

2023-24 के दौरान सीएसआर पर 17.31 करोड़ रुपये की राशि खर्च की गई है, जिसमें अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित क्षेत्रों में कार्य शामिल हैं:

- स्वास्थ्य और शिक्षा के क्षेत्र में कॉनकॉर द्वारा कई गतिविधियाँ आकाक्षात्मक जिलों में जैसे कंधमाल (ओडिशा), श्रावस्ती और चंदौली (उत्तर प्रदेश), आसिफाबाद (तेलंगाना) और विशाखापत्तनम (आंध्र प्रदेश) में संचालित की गईं।
- कॉनकॉर सुविधाओं के प्रमुख स्थानों पर 115 स्वास्थ्य शिविर आयोजित किए गए, जिससे लगभग 50,000 हितधारकों को लाभ हुआ।
- दिल्ली में 'भिक्षा नहीं शिक्षा' अभियान के तहत भिक्षावृत्ति में लिप्त 300 बच्चों और युवतियों को सहायता प्रदान की गई।
- महाराष्ट्र के जालना जिले के 23 ग्रामीण विद्यालयों में सुधार और उन्नयन, उत्तर प्रदेश के बाराबंकी में विद्यालय में कक्षाओं का निर्माण तथा उत्तर प्रदेश के वाराणसी में कंप्यूटर प्रशिक्षण केंद्र का निर्माण।
- उत्तर प्रदेश, हरियाणा और दिल्ली में वंचित वर्ग के छात्रों की शिक्षा को सहयोग दिया गया, जिससे 1,200 छात्र लाभान्वित हुए।
- आत्मनिर्भर भारत मिशन को बढ़ावा देने के लिए, तमिलनाडु के तूतीकोरिन में बिजनेस प्रोसेस मैनेजमेंट, वित्त और लेखांकन के क्षेत्र में 100 छात्रों के कौशल विकास में सहयोग किया गया।
- तुगलकाबाद, नई दिल्ली में टेलरिंग और मेकअप आर्टिस्ट के क्षेत्र में 240 महिलाओं/लड़कियों को कौशल विकास प्रशिक्षण प्रदान किया गया।
- उत्तर प्रदेश के बाराबंकी और लखनऊ जिलों में 350 सौर लाइटें स्थापित की गई।
- दिल्ली और बिहार के भोजपुर में खेलकूद हेतु ढाचागत विकास।

जैसा कि आप जानते हैं, एमएसएमई भारत के सकल घरेलू उत्पाद और समग्र आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण योगदानकर्ता हैं। वे रोजगार का एक प्रमुख स्रोत हैं और देश के अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के पीछे एक प्रेरक शक्ति हैं। स्थानीय समुदायों में उनकी गहरी पकड़ को मानते हुए जमीनी स्तर पर आर्थिक समृद्धि को बढ़ावा दिया गया। आपकी कंपनी एमएसएमई के विकास के लिए लगातार काम रही है। इस दिशा में, वर्ष के दौरान कुल इनपुट सामग्री का 46.45% सीधे ऐसे उत्पादकों से प्राप्त किया गया था।

अपने देश को आत्मनिर्भर बनाने के लिए, कंपनी ने शुरुआत में विकासात्मक ऑर्डर देकर नेतृत्व किया और देश में कंटेनर निर्माण के लिए एक पारिस्थितिकी तंत्र बनाया। बाद में घरेलू निर्माताओं को नियमित ऑर्डर दिए गए, जो अब कंटेनर की आपूर्ति कर रहे हैं।

पर्यावरण अनुकूल परिवहन को बढ़ावा देने के लिए कंपनी ने एफएमएलएम सेवाएं प्रदान करने के लिए 100 ट्रकों का एलएनजी बेड़ा शुरू किया है। इसके अलावा, इस बेडे के निष्पादन और पर्यावरण में इसके योगदान को देखते हुए कंपनी 200 और ऐसे एलएनजी ट्रकों की खरीद के लिए ऑर्डर देने की प्रक्रिया में है।

अवसर :

भारत को एक ट्रिलियन अमेरिकी डॉलर की अर्थव्यवस्था बनने में 60 साल लगे और दो ट्रिलियन अमेरिकी डॉलर और जोड़ने में 12 साल लगे। ऐसे समय में जब अधिकांश अर्थव्यवस्थाएँ मंदी का सामना कर रही हैं, भारत का विश्व अर्थव्यवस्था में पाँचवाँ स्थान प्राप्त करना उल्लेखनीय है। आईएमएफ के पूर्वानुमान के अनुसार, 2027 तक भारत जापान और जर्मनी को पीछे छोड़कर तीसरी सबसे बड़ी अर्थव्यवस्था बन जाएगा। ।

कंपनी हमारे देश की दीर्घकालिक सतत आर्थिक प्रगति के बारे में पूरी तरह आश्वस्त है, जो लॉजिस्टिक्स क्षेत्र के लिए उज्ज्वल संभावनाएं प्रस्तुत करती है। लॉजिस्टिक ही व्यापार और वाणिज्य की रीढ़ है।

डॉ. ए.पी.जे. अब्दुल कलाम की प्रसिद्ध पुस्तक **'द विंग्स ऑफ फायर'** में एक उद्धरण है, "जीवन में सफल होने और परिणाम प्राप्त करने के लिए, आपको तीन शक्तिशाली शक्तियों को समझना और उन पर काबू पाना होगा - इच्छा, विश्वास और अपेक्षाएं."

कंपनी का लक्ष्य न केवल लाभ के संदर्भ में समग्र विकास करना है, बल्कि समाज और पर्यावरण में सकारात्मक बदलाव लाना और सभी हितधारकों के लिए स्थायी मूल्य का सृजन करना है।

मुझे यकीन है कि रेलमार्ग और सड़कमार्ग के बुनियादी ढांचे का विस्तार, डीएफसी का पूर्ण कमीशन, ई-कॉमर्स का तेजी से विकास, मौजूदा समुद्री बंदरगाहों पर बुनियादी ढांचे का विस्तार, कोलाचल (तमिलनाडु), सागर (पश्चिम बंगाल), दुगाराजपट्टनम, (आंध्र प्रदेश) और वधावन, (महाराष्ट्र) में मेगा बंदरगाह स्थापित करने का प्रस्ताव है। मेक इन इंडिया को बढ़ावा, बढ़ती व्यापार खपत, 19 देशों के साथ रुपये में द्विपक्षीय व्यापार की शुरुआत आदि से लॉजिस्टिक्स क्षेत्र में पर्याप्त विकास के नए रास्ते खुलेंगे। इसके लिए आपकी कंपनी भविष्य के लिए तैयार है। कंपनी 66 टर्मिनलों, 16,997 वैगनों, 44,492 कंटेनरों, 108 आरएसटी आदि की अपनी मजबूत क्षमताओं के साथ उद्योग में अपनी नेतृत्व की स्थिति बनाए हुए है। आपकी कंपनी आज अपने आदर्श वाक्य **थिंक लॉजिस्टिक्स, थिंक कॉनकॉर** के साथ लॉजिस्टिक्स क्षेत्र में एक लीडर के रूप में देश की प्रगति में भागीदार बनने के लिए अच्छी स्थिति में और प्रतिबद्ध है।

मैं इस प्रसिद्ध कहावत पर दृढ़ता से विश्वास करता हूँ कि :

अपने भविष्य की भविष्यवाणी करने का सबसे बेहतर तरीका है उसे बनाना।

हमारा मिशन कॉनकॉर को उत्कृष्ट गुणवत्ता वाली कंपनी बनाना और ग्राहकों को उत्तरदायी, लागत प्रभावी, कुशल और विश्वसनीय लॉजिस्टिक समाधान प्रदान करना और उनकी पहली पसंद बने रहना है। आपकी कंपनी अपने मिशन से प्रेरणा लेती है ताकि इसे प्रतिष्ठित, प्रतिस्पर्धी और बदलाव की चैंपियन संस्था बनाया जा सके।

आपकी कंपनी को उभरता हुआ क्षेत्र होने का सौभाग्य प्राप्त है, जो विकास के मोड़ पर है। अवसरों की प्रचुरता, मजबूत बैलेंस शीट, अनुकूल कारोबारी माहौल और कुशल टीम के साथ, मैं आपकी कंपनी के लिए बहुत उज्ज्वल भविष्य देखता हूँ।

आभार:

अपना संबोधन पूर्ण करने से पहले, मैं अपने साथी बोर्ड सदस्यों को उनके बहुमूल्य इनपुट और मार्गदर्शन के लिए अपनी हार्दिक सराहना व्यक्त करता हूँ। मैं, रेल मंत्रालय, जहाजरानी, वाणिज्य और उद्योग, वित्त और अन्य मंत्रालयों, सीमा शुल्क विभागों, विभिन्न राज्य सरकारों, निवेशकों, संयुक्त उद्यम भागीदारों, मूल्य श्रृंखला भागीदारों, ग्राहकों और नियामकों को धन्यवाद देना चाहता हूँ, जिनकी प्रेरणा और समर्थन से कंपनी फल-फूल रही है।

मैं भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक तथा हमारे लेखा परीक्षकों के मार्गदर्शन तथा बहुमूल्य सहयोग की सराहना करता हूँ। मैं रचनात्मक कवरेज प्रदान करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक तथा प्रिंट मीडिया को भी धन्यवाद देता हूँ।

मैं कॉनकॉर टीम के उत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए उनकी सराहना और हार्दिक आभार व्यक्त करना चाहता हूँ तथा उनकी कड़ी मेहनत और प्रतिभा के साथ, आपकी कंपनी नई ऊंचाइयों को छूने के लिए तैयार है।

मेरे प्यारे शेयरधारकों, आप द्वारा प्रबंधन पर दिखाए गए विश्वास और भरोसे के लिए आपको विशेष धन्यवाद देता हूँ। मैं भविष्य में भी आपके बहुमूल्य सहयोग की आशा करता हूँ। ईश्वर आप सभी और हमारे प्यारे देश पर अपनी कृपा बनाएं रखें।

जय हिंद, जय भारत!

25 सितंबर, 2024
नई दिल्ली

संजय स्वरूप
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

नोट: यह कंपनी की 36वीं वार्षिक सामान्य बैठक की कार्यवाही का रिकार्ड होने का दावा नहीं करता है।

भारतीय कंटेनर निगम लिमिटेड
(सीआईएन: L63011DL1988GOI030915)

पंजीकृत कार्यालय: कॉनकॉर भवन, सी–3, मथुरा रोड, अपोलो अस्पताल के सामने, नई दिल्ली–110076
कॉर्पोरेट कार्यालय: कॉनकॉर एनेक्सी, तीसरी मंजिल, एनएसआईसी एमडीबीपी बिल्डिंग, ओखला फेज–III, दिल्ली–110020
ईमेल: investorrelations@concorindia.com वेबसाइट: www.concorindia.co.in फोन: 011-41222500/600/700

हमें फॉलो करें
@OfficialCONCOR
@concor_india
co.pro@concorindia.com